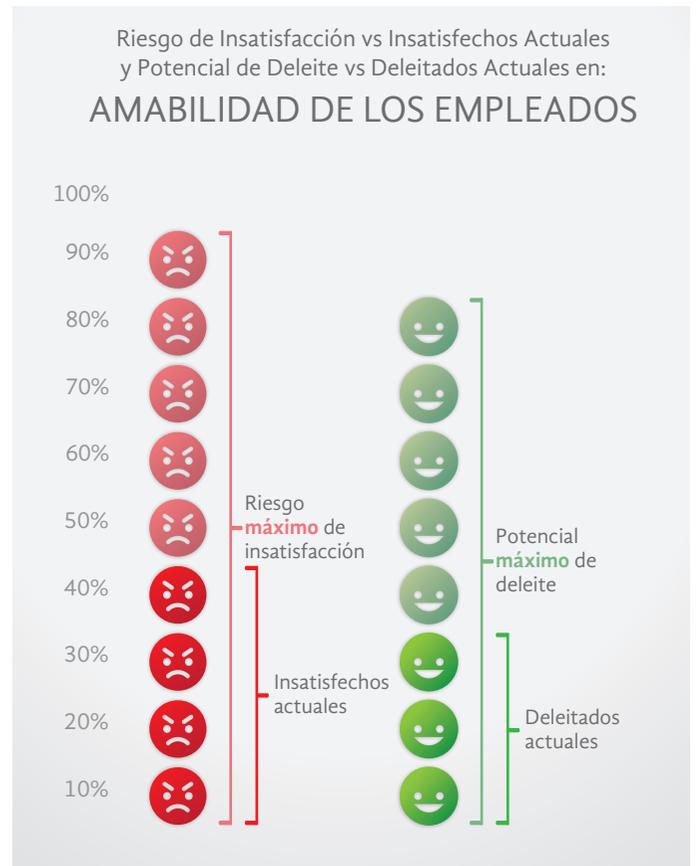


# La metodología más innovadora para medir la satisfacción de sus clientes y fortalecer la lealtad a su marca



## Tener clientes satisfechos no es suficiente

Los clientes satisfechos cambian fácilmente de compañía. Para crecer y diferenciarse de la competencia Ud. necesita deleitar a sus clientes.

Customer SMILE<sup>®</sup> utiliza un novedoso enfoque que compara las expectativas de los clientes con el desempeño de su organización para conocer cuántos de ellos están insatisfechos, satisfechos y deleitados.

## Su meta final: eliminar la insatisfacción y maximizar el deleite

No todos los aspectos de su producto o servicio son igual de importantes. Algunos pueden generar más insatisfacción o más deleite que otros.

Conozca cuál es el potencial de cada aspecto y compárelo con la satisfacción actual de sus clientes para conocer qué tan lejos está de su meta final: eliminar la insatisfacción y maximizar el deleite.



## Pronostique los cambios en la insatisfacción y el deleite de sus clientes

Customer SMILE® es la única metodología en el mundo que pronostica la disminución en la insatisfacción y el aumento en el deleite como resultado de una mejora en su producto o servicio.

Prediga el impacto de distintas acciones en la satisfacción de los clientes e identifique aquellas que ofrecen el mayor retorno sobre su inversión.



## Sus recursos son limitados, invértalos sabiamente para crecer su negocio

Customer SMILE® utiliza un avanzado algoritmo para determinar cuáles son los aspectos de su producto o servicio que requieren mayor prioridad para ser mejorados.

Enfoque sus esfuerzos en aquellos aspectos que realmente pueden transformar la experiencia de sus clientes y fortalecer la lealtad.

Utilizada por múltiples compañías alrededor del mundo, Customer SMILE® ha demostrado brindar información más estratégica y accionable en comparación con las metodologías tradicionales de satisfacción.

Solicite una presentación personalizada en sus oficinas y conozca con más detalle los beneficios de Customer SMILE®